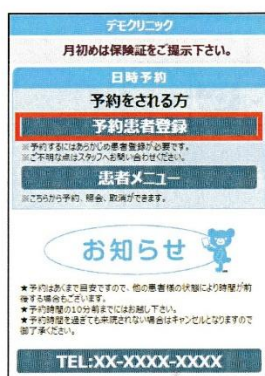


よくあるご質問

Q1: 家族の分も予約を取るにはどうすればいいですか？

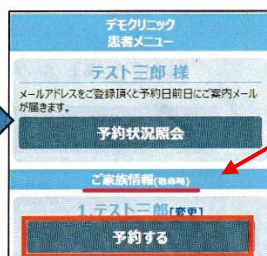
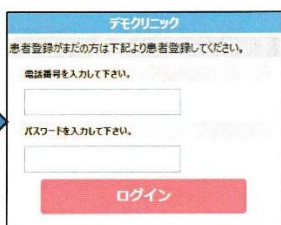
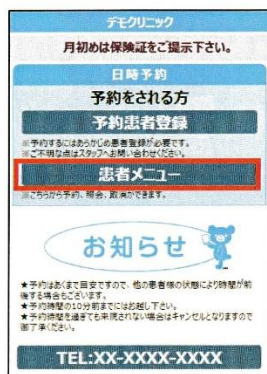
A1: 御家族の予約を取る場合、患者登録は代表者様のみを登録してください。登録が完了しましたら、患者メニューから、登録された電話番号とパスワードで【ログイン】してください。すると、【ご家族情報】としてご家族の登録が可能になります。（下記説明図参照）

患者登録



患者用ページから予約を取るにはまず
患者自身で【予約患者登録】より登録が必要
です。

患者メニュー



ご家族情報はここから

患者登録ができれば、【患者メニュー】より予約を取ることが可能です。
登録した電話番号とパスワードで【ログイン】し、
【予約する】に進みます。

Q2: 診察券番号がわからないから、患者登録ができません。

A2: 初診の方は診察券番号を 99999 と入力すれば、患者登録可能ですが、一度受診したことがある方で、診察券番号がわからない方は、当院に電話連絡していただき、診察券番号を確認してから、患者登録を行ってください。ご家族情報入力の際も同様で、ご家族の診察券番号を御確認いただいてから登録をお願いします。